



Great
Place
To
Work®

2021

Best Workplaces

IN EUROPE

- 150 Best Workplaces van Europa
- 2 Nederlandse organisaties op nummer 1 (in de categorieën Medium en Small)
- Trends over goed werkgeverschap in 21 Europese landen



Nederland in de top van Europa met 2 winnaars!

Voor de negentiende keer maakt Great Place to Work de Best Workplaces in Europa bekend. Uit meer dan 3.000 organisaties, waar gezamenlijk ruim 1 miljoen mensen werken, behoren 150 organisaties tot de top van Europa. 2021 is extra bijzonder omdat 2 Nederlandse organisaties nummer 1 zijn in de categorieën Medium en Small. Wat deze twee bedrijven met elkaar gemeen hebben? Zij werken niet met (HR) handboeken maar vanuit 1 gouden regel...

Verbetering van werkgeverschap in Europa

De Europese Best Workplaces lijst kent haar oorsprong als een initiatief van de Europese Commissie. Vanaf 2003 wilde de EC focussen op het verbeteren van de werkomstandigheden in Europa. Great Place to Work heeft deze missie opgepakt en werkt sindsdien ook in Europa aan het vergroten van het vertrouwen binnen organisaties door middel van onderzoek, consultancy en erkenning.

Ontdek in dit rapport:

- Onderzoekresultaten
- De Europese Top 150 per categorie
- De 13 Nederlandse Best Workplaces op de lijst
- De resultaten van vertrouwen
- Het Great Place to Work erkenningsprogramma



Cijfers



19^e editie van de Europese Best Workplaces lijst

Ruim **3.000** organisaties, waar gezamenlijk meer dan **1 miljoen** mensen werkzaam zijn, deden mee aan het medewerkersonderzoek (Trust Index) van Great Place to Work. Hiervan hebben **150** organisaties de Best Workplaces van

Aantal Best Workplaces per land:

 14	 5
 6	 15
 4	 14
 15	 12
 14	 16
 20	 15
 16	 16
 11	 13
 2	 18
 16	 26
 20	

Aantal Best Workplaces per sector:

Bouw & infrastructuur:	8
Farmacie:	8
Financiële sector:	20
IT:	48
Media:	8
Productie:	12
Zakelijke dienstverlening:	21
Overig:	25

Cijfers

Een cultuur van Vertrouwen, Trots en Plezier

Het Trust Index medewerkersonderzoek meet de onderlinge relaties gebaseerd op vertrouwen, trots en plezier. Vertrouwen bestaat uit de dimensies Geloofwaardigheid, Respect en Eerlijkheid. Zo scoren de Europese Best Workplaces van 2021:



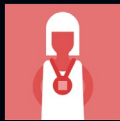
Geloofwaardigheid
88%



Respect
87%



Eerlijkheid
86%



Trots
89%



Kameraschap
91%

Mensen zijn bereid tot extra inspanningen om het werk af te krijgen

82% van de medewerkers van de Europese Best Workplaces antwoorden positief op de stelling "Mensen hier zijn bereid tot extra inspanningen om het werk af te krijgen". Bij de organisaties die de lijst niet hebben behaald is **67%** positief.

Innovatiekansen

Medewerkers bij de Europese Best Workplaces hebben 2 keer zoveel mogelijkheden om te innoveren* dan medewerkers die werken bij organisaties die de Europese lijst niet hebben behaald:

150 EU Best Workplaces

4:1

Niet EU Best Workplaces

2:1

*Deze ratio geeft aan hoeveel medewerkers consistent ervaren dat zij betekenisvolle kansen krijgen om te innoveren versus degenen die deze kansen niet ervaren.

Mensen die zich vitaal voelen zijn:

- **5.8 keer** meer geneigd om aan te geven dat hun werkgever een great place to work is;
- **4.4 keer** meer geneigd om voor een langere tijd bij hun werkgever te werken;
- **3.7 keer** meer geneigd om aan te geven dat een goede balans tussen werk en privé wordt aangemoedigd;
- **2.9 keer** meer bereid zijn om extra inspanningen te leveren;
- **2.8 keer** meer geneigd om aan te geven dat het management doet wat het zegt.

Top 25 Best Multinationals

Minimaal 1.000 medewerkers wereldwijd waarvan 40% of meer zich bevindt buiten het land waar het hoofdkantoor gevestigd is. De organisatie moet in minstens 3 landen gevestigd zijn en op minimaal drie nationale lijsten erkend zijn als Best Workplace.

1. DHL Express
2. AbbVie
3. Cisco
4. Salesforce
5. Hilton
6. Hilti
7. Amgen
8. SAS Institute
9. The Adecco Group
10. Sopra Steria
11. Specsavers
12. Grohe
13. Roche
14. SC Johnson
15. Stryker
16. Cadence
17. Admiral Group
18. Novo Nordisk
19. Adobe
20. Volkswagen Financial Services
21. Bristol-Myers Squibb
22. Accuracy
23. LGT Group
24. Homeserve
25. Teleperformance



Wist je dat...

- ... DHL Express is gestegen van plek 10 in 2020 naar de nummer 1 positie in 2021, en daarmee voor het eerst op 1 staat bij de Multinationals?
- ... 7 Multinationals, die ook met hun Nederlandse vestiging een Best Workplace zijn, op de lijst staan (AbbVie, Accuracy, Amgen, Grohe, Hilti, Hilton en Salesforce)?
- ... Grohe en Accuracy voor het eerst tot de Top 25 Multinationals behoren?

Top 50 Best Large Workplaces

Nationale Best Workplaces met 500 of meer medewerkers.

1. Kuveyt Türk 🇹🇷
2. Sii Polska 🇵🇱
3. Regeneron 🇮🇹
4. ACCENT Jobs 🇧🇪
5. REALE SEGUROS 🇪🇸
6. metafinanz Informationssysteme 🇩🇪
7. Sparekassen Kronjylland 🇩🇰
8. Sensirion AG 🇨🇭
9. Kaizen Gaming 🇩🇪
10. The Sovini Group 🇬🇧
11. OCTO TECHNOLOGY 🇫🇷
12. OMICRON electronics 🇦🇹
13. DC Klinieken 🇳🇱
14. illimity 🇮🇹
15. B3 Consulting group 🇸🇪
16. Olivia 🇳🇴
17. Mandatum Life 🇫🇮
18. Het Poetsbureau 🇧🇪
19. Albaraka Türk 🇹🇷
20. Banca March 🇪🇸
21. Norgeshus 🇳🇴
22. Jugend am Werk Steiermark 🇦🇹
23. leboncoin Groupe 🇫🇷
24. Beierholm 🇩🇰
25. V. Kafkas SA 🇧🇪
26. Insight Technology Solutions 🇬🇧
27. Grupa ANG S.A. 🇵🇱
28. SBAB 🇸🇪
29. Elettronica 🇮🇹
30. Laya Healthcare 🇮🇹
31. MaibornWolff GmbH 🇩🇪
32. Reusspark 🇨🇭
33. Savonia-ammattikorkeakoulu Oy 🇫🇮
34. NEXITY 🇫🇷
35. Diamantis Masoutis SA 🇬🇷
36. NEUCA S.A. 🇵🇱
37. Pentti 🇹🇷
38. Home Group Limited 🇬🇧
39. Vector Informatik 🇩🇪
40. VERBUND AG 🇦🇹
41. BDO 🇳🇴
42. EXTIA 🇫🇷
43. Woodie's 🇮🇹
44. Cembra 🇨🇭
45. Talenom Oyj 🇫🇮
46. Hijos de Rivera SAU 🇪🇸
47. sahibinden.com 🇹🇷
48. Baringa Partners 🇬🇧
49. 3 🇸🇪
50. DELA 🇧🇪



Wist je dat...

- .. de Turkse organisatie Kuveyt Türk voor het eerst op nummer 1 staat bij de Best Large Workplaces en daarmee de eerste Turkse organisatie ooit is op de Europese lijst?
- ... het Nederlandse DC Klinieken voor het eerst behoort tot de Best Large Workplaces van Europa en direct binnenkomt op plek 13?
- ... Frankrijk, Turkije en het Verenigd Koninkrijk de meeste (4) organisaties in deze categorie hebben?

Top 50 Best Medium Workplaces

Nationale Best Workplaces met 50 tot 500 medewerkers.

1. AFAS Software 
2. Workhuman 
3. LR TECHNOLOGIES GROUPE 
4. EASI 
5. GittiGidiyor 
6. willhaben internet service 
7. Centiro 
8. CCP Games 
9. Dialectica 
10. Gentofte Kommune 
11. Software DELSOL 
12. HELP 
13. PASCOE Naturmedizin 
14. Tümaş Mermer 
15. Bostads AB Mimer 
16. CTG IT Solutions 
17. Biogen Italia S.r.l. 
18. Bisnode D&B Schweiz AG 
19. TalentCare 
20. IG&H 
21. Tulchan Communications LLP 
22. PARIMATCH 
23. Paytrail Oyj 
24. MeltOne Advisory 
25. System Solutions Luxembourg SA 
26. Campaigning Bureau
Kampagnenberatungs 
27. ALSID 
28. Aktoy 
29. Idego Group 
30. Exterion Media 
31. Epsilon Net 
32. SoftServe Poland 
33. Vassos Eliades Ltd 
34. Zeta Service 
35. Incentro The Netherlands 
36. mnemonic 
37. Mind Source 
38. Natilik 
39. Protime Belgium 
40. Poppulo 
41. Doğu Holding 
42. Smarter Ecommerce GmbH 
43. QAware GmbH 
44. RASTREATOR.COM 
45. Dfind Consulting 
46. Profiam Sosiaalipalvelut 
47. Insight Technology Solutions Italy 
48. Werkmandejong 
49. Precis Digital 
50. SkyCell AG 



Wist je dat...

- ... AFAS Software voor het eerst op de Europese lijst staat en direct op nummer 1 in de categorie Best Medium Workplaces is geëindigd? En dat de laatste keer dat een Nederlandse organisatie op 1 stond in 2010 (&samhoud consultancy) was?
- TalentCare en Incentro ook voor het eerst tot de top van Europa behoren en eindigen op respectievelijk plek 19 en plek 35?
- ... Werkmandejong voor de tweede keer bij de Best Medium Workplaces van

Top 25 Best Small Workplaces

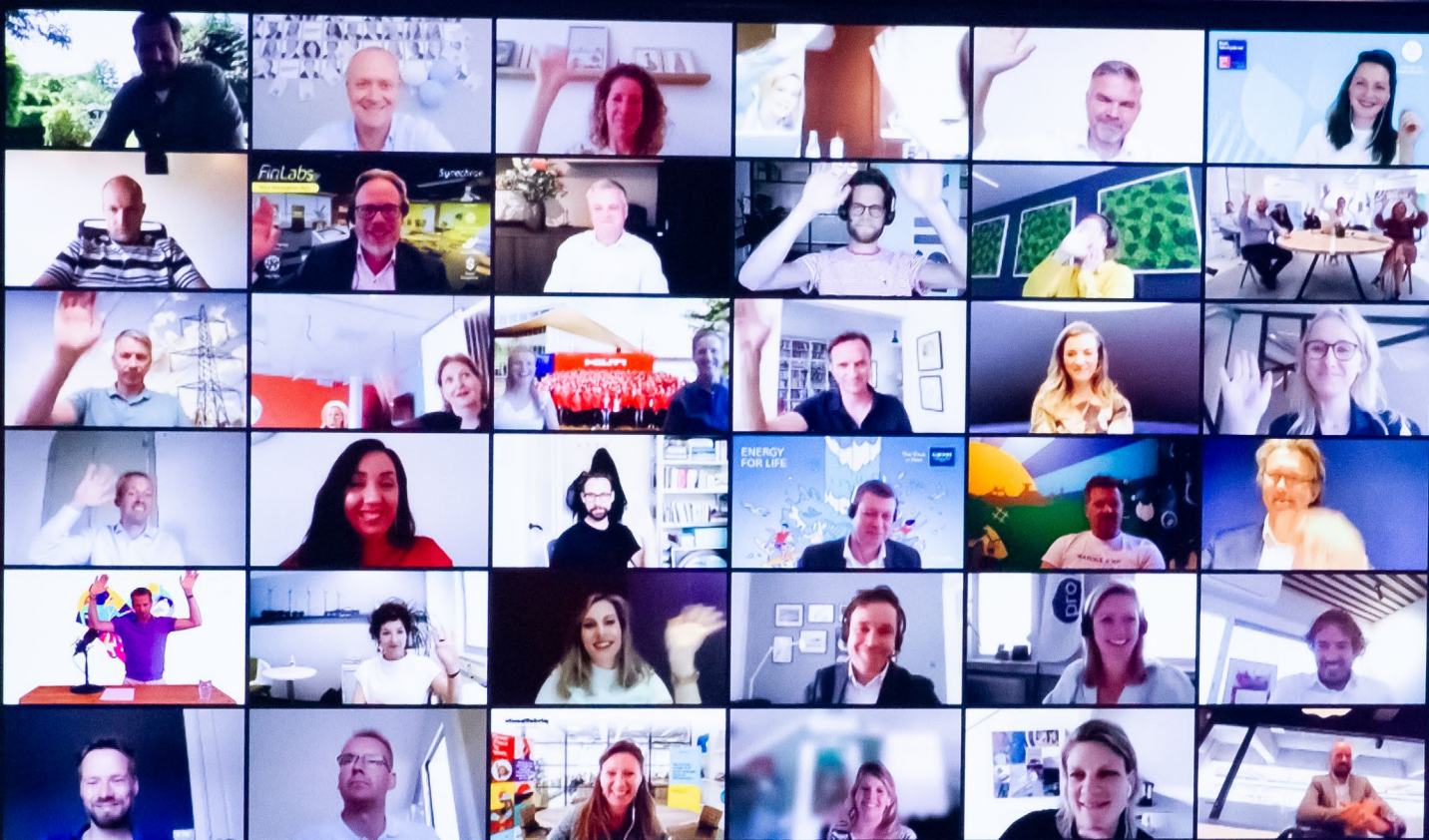
Nationale Best Workplaces met 20 tot 50 medewerkers.

1. Viisi Hypotheken 
2. UTOPIES 
3. Holle baby food AG 
4. CONVERT GROUP 
5. PEN Partnership 
6. ImmoScout24 
7. Nexxie Group Ltd 
8. INSPARK 
9. capSpire Ltd 
10. Fotoware 
11. Sahara Marketing 
12. Baringa Partners 
13. REAZN 
14. Centros de Formação Talento 
15. Seurana Oy 
16. Studieförbundet Vuxenskolan Halland 
17. BASE Erhverv 
18. Camasia srl 
19. Auntie Solutions Oy 
20. Covenant.dev S.A. 
21. Sundbom & Partners AB 
22. Pylones Hellas 
23. Farmazon 
24. GSK Stockmann 
25. Billund Vand & Energi 



Wist je dat...

- ... Viisi Hypotheken voor het eerst op nummer 1 staat bij de Best Small Workplaces en dat nog nooit eerder een Nederlandse organisatie in deze categorie heeft gewonnen?
- ... de categorie Best Small Workplaces (20 tot 50 medewerkers) sinds 2019 bestaat?
- ... Viisi Hypotheken is gestegen van nummer 13 in 2019, naar nummer 4 in 2020 en nummer 1 in 2021?



13 Nederlandse Best Workplaces

Wist je dat...

- ... 13 van de 37 Nederlandse Best Workplaces van 2021 de Europese lijst hebben behaald?
- ... dat op 8 juni het online event *The Forerunners* met de bekendmaking van de Nederlandse lijst te zien was? (bekijk [de show](#))
- ... dat de winnaars van de 3 Nederlandse Special Awards Incentro (Betekenisvolle waarden), Hilti (Effectief leiderschap) en Protime (Innovatiekracht) waren?
- ... dat de Nederlandse Best Workplaces met name het verschil maken op jezelf kunnen zijn, eerlijke behandeling, leiderschap en veranderbereidheid?
- ... dat sinds &samhoud consultancy in 2010 pas dit jaar weer een Nederlandse organisatie op nummer 1 (zelfs twee dit jaar) staat?

Deze 7 Nederlandse Multinationals behoren tot de Top 150 in Europa!



7 Nederlandse Multinationals scoren het hoogst op:

1. Wanneer je hier komt werken, wordt ervoor gezorgd dat je je snel welkom voelt. - **96%**
2. Mensen hier worden eerlijk behandeld ongeacht hun leeftijd, etnische herkomst en/of geloofsovertuiging, geslacht of seksuele geaardheid. - **94%**
3. Management handelt eerlijk en ethisch verantwoord. - **92%**
4. Ik krijg de middelen aangeboden om mijn werk te doen. - **92%**
5. Dit is een leuke plek om te werken. - **92%**
6. Mensen hier krijgen veel verantwoordelijkheid. - **91%**
7. Ik ben er trots op anderen te vertellen dat ik hier werk. - **91%**

Deze 6 Nederlandse nationale Best Workplaces
behoren tot de Top 150 in Europa!



6 Nederlandse organisaties scoren het hoogst op:

1. Mensen hier worden eerlijk behandeld ongeacht hun leeftijd, etnische herkomst en/of geloofsovertuiging, geslacht of seksuele geaardheid. - **98%**
2. Ik kan hier mezelf zijn. - **96%**
3. Mensen passen zich hier snel aan in tijden van veranderingen die nodig zijn voor het succes van onze organisatie. - **95%**
4. Management is gemakkelijk benaderbaar en prettig in de omgang. - **95%**
5. Management stelt vertrouwen in zijn medewerkers en biedt hen de ruimte om hun functie uit te oefenen. - **95%**
6. Management handelt eerlijk en ethisch verantwoord. - **95%**
7. Ik word behandeld als een volwaardig lid van onze organisatie, ongeacht mijn positie. - **95%**



AFAS Software staat dit jaar voor het eerst op de lijst en direct op nummer 1 in de categorie Medium (50 tot 500 medewerkers) in Europa. Zonder HR-handboek voor hun honderden medewerkers en een duidelijke cultuur staan ze aan de top. Ontdek wat volgens CEO Bas van der Veldt AFAS Software een great place to work maakt en zijn tip voor jouw organisatie.

Wat maakt AFAS Software een great place to work?

Wij inspireren organisaties om betere business te voeren. Niet alleen met onze software, maar vooral via onze eigen medewerkers. Zij maken ons bedrijf. We menen het echt als wij zeggen: werk je bij AFAS, dan ben je AFAS. Het delen van gemeenschappelijke waarden betekent niet totale uniformiteit, of dat al onze collega's hetzelfde zijn. Het tegenovergestelde is waar! We waarderen diversiteit. Bij AFAS worden medewerkers echt gezien voor wie ze zijn. Daarom is het voor ons belangrijk dat je je vrij voelt om te zijn wie je wilt zijn op werk. We werken voor meer dan 12.000 klanten. Als AFAS medewerker werk je aan producten die gebruikt worden door een heleboel mensen. Dit betekent dat je echt een verschil maakt. Je bent niet zomaar een taak aan het voldoen die voor niemand betekenis heeft. We maken een product waar een groot aantal klanten erg tevreden mee zijn. En dit heeft ook een positieve impact op blijvende medewerkers!

Wat is jouw advies voor andere organisaties?

Zorg voor je medewerkers – dat is waar het bij AFAS allemaal om draait. Als wij goed voor onze mensen zorgen, dan zorgen zij voor onze klanten. Als ook voor de organisaties met wie we samen werken, leveranciers, gepensioneerden, familie en de samenleving. Voor elkaar zorgen zit in ons bloed. Op basis van onze vier kernwaarden, 'Vertrouwen', 'Gek', 'Familie' en 'Actie', creëren we een 'rock-solid' cultuur waarin iedereen zichzelf in herkent. We hebben geen HR handboek. De basisregel is: handel met gezond verstand in het belang van AFAS. Iedereen in de organisatie kan uitleggen wat dit betekent. We promoten ook een goede balans tussen werk en privé en een gezonde levensstijl. Het is simpel, maar het werkt. En ik zou adviseren dat meer organisaties deze aanpak kiezen.



Viisi Hypotheken staat dit jaar voor het eerst op 1 bij de categorie Small (20 tot 50 medewerkers) in Europa. Met een duidelijke purpose om de financiële sector te veranderen werken zij intern met 1 gouden regel. Ontdek wat volgens CEO Tom van der Lubbe Viisi een great place to work maakt en zijn tip voor jouw organisatie.

Wat maakt Viisi een great place to work?

Een great place to work is een omgeving waar degenen die er werken het ervaren als een great place to work. Wees duidelijk over het feit dat de mensen die werken voor jouw organisatie de belangrijkste stakeholders zijn. Voor ons draait het op de eerste plaats om onze mensen, daarna de klanten en de aandeelhouders als laatste. In de praktijk draait het om vertrouwen en autonomie. We hebben 10 simpele regels:

1. Geen bazen, maar "primus inter pares", rulling van leiderschap
2. Geen functies, geen visitekaartjes, alleen 1 titel, iedereen is een "Viisionair"
3. Geen toestemming vereist, maar autonomie
4. Geen top-down besluiten, maar teambesluiten
5. Geen bonussen, geen salarisonderhandelingen, maar vaste salarissen met vaste loonverhogingen
6. Geen functioneringsgesprekken, alleen dagelijkse peer to peer feedback
7. Geen "HR" aannames van nieuwe mensen, alleen door het team zelf
8. Geen handboeken, maar alleen 1 gouden regel
9. Geen budgetten
10. Geen geheimen, "radicale transparantie"

Wat is jouw advies voor andere organisaties?

Vertrouwen je mensen, zoals je zelf ook vertrouwd wilt worden. We hebben één regel bij Viisi, de zogenoemde Gouden Regel: behandel andere mensen zoals je zelf ook behandeld wilt worden. Wees menselijk.



Hoe wordt de Europese lijst bepaald?

De nationale Best Workplaces erkenning in 21 Europese landen wordt bepaald door scores op het medewerkersonderzoek (Trust Index) en de evaluatie van het werkgeversbeleid (Culture Audit). Alleen de hoogst scorende nationale Best Workplaces behoren tot de top 150 in Europa.

Voor multinationals

Voor multinationals gelden de volgende criteria:

- Minimaal 1.000 medewerkers wereldwijd;
- Minimaal 40% (of 5.000 medewerkers) van de medewerkers bevindt zich buiten het land waar het hoofdkantoor gevestigd is;
- De organisatie moet in minstens 3 landen gevestigd zijn;
- De organisatie moet op minimaal drie nationale lijsten erkend zijn.

Categorieën

Er zijn binnen de top 150 vier categorieën:

- Top 25 Best Multinational Workplaces
- Top 50 Best Large Workplaces (500 of meer medewerkers)
- Top 50 Best Medium Workplaces (50 tot 500 medewerkers)
- Top 25 Best Small Workplaces (20 tot 50 medewerkers)

Vertrouwen rendeert

Vertrouwen is de basis voor goed werkgeverschap. Zonder vertrouwen ontstaat gedoe. Dit begint met sarcastische grappen, smoesjes, geroddel tot stroeve communicatie en opzettelijk tegenwerken. En uiteindelijk leidt het zelfs tot gestaakte communicatie en het vertrek van mensen. Een gebrek aan vertrouwen kost iedereen, werkgever en medewerker, veel tijd, energie en geld.

Een hoge mate van vertrouwen zorgt ervoor dat mensen openlijk hun ideeën delen, constructief het conflict met elkaar aangaan en dat mensen het simpelweg leuk vinden om met elkaar samen te werken. Vertrouwen resulteert zowel in cijfers als dat het voelbaar is in de cultuur, de sfeer en de klantvriendelijkheid.

1. FOCUS

Doordat er geen afleidingen zijn, veroorzaakt door bijvoorbeeld stroeve communicatie, kan iedereen zich focussen op de doelen.

2. CREATIVITEIT

Mensen durven creatieve ideeën te uiten en hun mening te geven. Innovatie komt tot bloei en mensen halen voldoening uit hun werk.

3. SAMENWERKING

Mensen werken beter met elkaar samen als zij elkaar vertrouwen. Zij staan voor elkaar, doen hun best en steunen elkaar in moeilijke tijden.

Benieuwd naar de harde resultaten én hoe je vertrouwen kunt meten?

Lees de whitepaper [Vertrouwen is de strategie die overal werkt](#)





Great Place to Work erkenning

De basis van goed werkgeverschap vormt een cultuur van vertrouwen, trots en plezier. Het dragen van een extern label draagt bij aan de interne trots en externe arbeidsmarktcommunicatie.

Met ons erkenningsprogramma willen wij jouw organisatie stimuleren om jullie mensen op de eerste plek te zetten en continu aandacht te hebben voor het verbeteren van de organisatiecultuur. Hieronder zie je de verschillende mogelijkheden. Wil je meer weten?

[Meld jouw organisatie aan voor certificering!](#)

Stap 1. Certificering

Certificering is gebaseerd op het Trust Index medewerkersonderzoek. Een score van 70% of hoger is vereist. Naast de Trust Index vul je een Culture Brief (Excel document met data over jullie werkgeverschap) in.

Stap 2. Best Workplaces

Voor lijstdeelname is de Culture Audit vereist. Dit zijn open vragen over 5 werkgeverschapsthema's. De scores uit de Trust Index en Culture Audit bepalen of jullie behoren tot de nationale Best Workplaces.

Stap 3. Europese Best Workplaces

Nationale Best Workplaces kunnen tot de Europese top behoren. Multinationals moeten onder andere op minimaal drie nationale lijsten staan om mee te kunnen doen.

Stap 4. World's Best Workplaces

Multinationals komen in aanmerking voor deze wereldwijde lijst. De top 25 bestaat uit de hoogst scorende multinationals met minimaal 5.000 medewerkers en aanwezigheid op minimaal 5 nationale lijsten.

